

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУ СО КК
«Крымский КЦСОН»
от 29 декабря 2023 № 258

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе в ГБУ КК
«Крымский КЦСОН»

1. Основные положения

1.1. Положение о системе долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, разработано в целях реализации национального проекта «Демография», регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» от 13.12.2018 г., приказа министерства труда и социальной защиты РФ от 15.12.2022 г. № 781 «О реализации в отдельных субъектах РФ в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», в рамках мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, как составной части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан, включающей социальное обслуживание и медицинскую помощь в стационарной форме.

1.2. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Цели и задачи по внедрению системы долговременного ухода

2.1. Цели системы внедрения долговременного ухода обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

2.2. Задачи по внедрению системы долговременного ухода:

совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;

совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

организация содействия гражданам, осуществляющим уход;

подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;

организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;

обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;

3. Участники системы долговременного ухода

3.1. Участниками системы долговременного ухода являются:

3.1.1. Уполномоченные организации – учреждения, находящиеся на территории муниципального образования Крымский район:

Государственное казенное учреждение Краснодарского края – управления социальной защиты населения в Крымском районе (далее УСЗН) – уполномоченный орган о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода и включения в систему долговременного ухода, либо отказе в социальном обслуживании, а также в составлении или пересмотре гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ и ДИППСУ);

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Крымский КЦСОН) - учреждение, осуществляющее социальное обслуживание на дому;

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Крымская центральная районная больница» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее Крымская ЦРБ) – медицинская организация,

осуществляющая в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.1.2. Работники УСЗН, Крымского КЦСОН, Крымской ЦРБ, участвующие в предоставлении социальных и медицинских услуг, предоставляемых в рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в постоянном уходе.

3.1.3. Граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы работы в системе долговременного ухода

4.1. Деятельность участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении законности и осуществляется на следующих принципах:

4.1.1. Единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода;

4.1.2. Приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;

4.1.3. Разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников системы долговременного ухода;

4.1.4. синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками системы долговременного ухода, не дублируются и не противоречат друг другу;

4.1.5. Коллегиальность решений, которые прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно;

4.1.6. Конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников учреждений в рамках системы долговременного ухода осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах: ответственность, компетентность, индивидуальность, добровольность, конфиденциальность.

5. Определение индивидуальной потребности получателя социальных услуг в постороннем уходе

Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется работниками координационного центра УСЗН, с учетом сведений, полученных

в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

6. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровнем его нуждаемости в уходе.

7. Социальный пакет долговременного ухода

7.1. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

7.2. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;

социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;

социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;

социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода; социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и так далее.

7.3. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее — объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

7.3.1. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

7.3.2. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).

7.3.3. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

7.4. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:

до 2 раз в день 3 — 7 дней в неделю при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 — 7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

7.5. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.

7.6. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

7.7. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

8. Заключение договора о социальном обслуживании

8.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (далее — договор).

8.2. Форма договора о предоставлении социального обслуживания утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

8.3. В договоре в обязательном порядке указываются:

объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой, предоставляемых на условиях, установленных статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ;

объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

8.4. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

8.5. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социального обслуживания, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

9.1. В целях обеспечения функционирования системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

9.2. Подготовка кадров по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством обучения в медицинских колледжах, техникумах по программе профессионального обучения «Помощник по уходу» на территории Краснодарского края.

10. Контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе

10.1. Контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, нуждающихся постороннем уходе – система мероприятий, осуществляемых в целях проверки результата исполнения договора, в том числе реализации ИППСУ и ДИППСУ.

10.2. Контроль качества предоставления социальных услуг гражданам, включенных в систему долговременного ухода, осуществляется ответственными специалистами по контролю качества за качеством предоставления социальных услуг, назначаемыми приказом руководителя.

Заместитель директора

Н.А. Резниченко